

**PRABAVIMO IR ĮSPAUDAVIMO LABORATORIJA  
UŽSAKOVO APKLAUSOS ANKETA**

(data skaitmeninis)

Mes siekiame, kad laboratorijoje:

1. atliekami tauriųjų metalų bandymai būtų patikimi ir tikslūs, o gauti rezultatai - pagrįsti ir atkuriami;

2. teikiamos paslaugos - kokybiškos bei operatyvios;

3. Jūsų lūkesčiai būtų tenkinami, palaikant tinkamą laboratorijos darbuotojų profesinį pasirėngimą, žinias ir įgūdžius.

Jūsų nuomonė – GERIAUSIA priemonė siekti šių tikslų, todėl prašome užpildyti šią ankėtą. Jums priimtina atsakymo variantą pažymėkite simboliu „X“. Tikimės išsamios Jūsų nuomonės.

Apklausa anoniminė. Gauti duomenys naudojami tik Laboratorijoje.

<b>1. Laboratorijos vadovo bendravimo kultūra/ dėmesingumas</b>										
Neturiu nuomonės		Blogas		Nepriimtinas		Patenkinamas		Geras		Labai geras
Jūsų nuomonė/kiti komentarai:										
<b>2. Užsakymų priėmimo aptarnavimo kokybė</b>										
Neturiu nuomonės		Bloga		Nepriimtina		Patenkinama		Gera		Labai gera
Jūsų nuomonė/kiti komentarai:										
<b>3. Laboratorijos darbuotojų bendravimo kultūra / dėmesingumas</b>										
Neturiu nuomonės		Blogas		Nepriimtinas		Patenkinamas		Geras		Labai geras
Jūsų nuomonė/kiti komentarai:										
<b>4. Prabavimo bandymų atlikimo kokybė</b>										
Neturiu nuomonės		Bloga		Nepriimtina		Patenkinama		Gera		Labai gera
Jūsų nuomonė/kiti komentarai:										
<b>5. Gaminių įspaudavimo kokybė</b>										
Neturiu nuomonės		Bloga		Nepriimtina		Patenkinama		Gera		Labai gera
Jūsų nuomonė/kiti komentarai:										
<b>6. Kaip vertinate paslaugų atlikimo terminus</b>										
Neturiu nuomonės		Blogai		Nepriimtini		Patenkinami		Geri		Labai geri
Jūsų nuomonė/kiti komentarai:										
<b>7. Ar Jums aiškus informacijos / rezultatų pateikimas bandymų protokoluose?</b>										
Neturiu nuomonės		Blogas		Nepriimtinas		Patenkinamas		Geras		Labai geras
Jūsų nuomonė/kiti komentarai:										
<b>8. Miestas, kuriame įsikūrusi Jūsų įmonė (įrašyti)</b>										
<b>9. Jūsų pastabos, pasiūlymai, pageidavimai ar kiti komentarai</b>										
ĮRAŠYTI:										

Dėkojame Jums

Anketos vertinimas balais: ( )

Vertinimą atliko:

(v.pavardė, pareigos, data)