

Tauriųjų metalų ir brangakmenių, jų gaminių, parduotų „fizinėse“ parduotuvėse ir parduotų elektroninėse parduotuvėse, grąžinimo sąlygos **yra skirtingos**: visos prekės, įskaitant ir tauriuosius metalus ir brangakmenius, jų gaminius, įsigytos elektroninėse parduotuvėse **be jokios priežasties gali būti grąžinamos per 14 dienų**: pardavėjas privalo priimti atgal grąžinamas prekes ir grąžinti pirkėjui sumokėtus pinigus. „Fizinėse“ parduotuvėse įsigyti taurieji metalai ir brangakmeniais, jų gaminių, jeigu atitinka deklaruojamą kokybę (pvz. prabą, masę, dydį, akmenų tapatybę, metalo tapatybę, yra prabuoti, technologiškai kokybiškai pagaminti ir pan.), gali būti grąžinami, tik pardavėjui sutikus. Bet jeigu gaminiai **neatitinka nors vieno deklaruojamo parametro**, pvz. Ag 925 gaminio etiketėje nurodyta masė 4,56 g, o faktinė gaminio masė – 4,44 g, arba etiketėje nurodyta „topazas“, o faktiškai įtvirtintas – sintetinis topazas ir pan., pardavėjas privalo tokiu atveju priimti grąžinamus gaminius ir grąžinti pirkėjui jo sumokėtus pinigus arba pirkėjui pageidaujant, pakeisti į kitą prekę.