

## ANONIMINĖ ŪKIO SUBJEKTO APKLAUSOS ANKETA

VšĮ Lietuvos prabavimo rūmai kaip valstybinės tauriųjų metalų ir brangakmenių priežiūros institucija, siekdama, įvertinti, kaip ūkio subjektai vertina atskiras institucijos teikiamas paslaugas ar atliekamas funkcijas, naudojamus kontroliniu klausimynus ir, atsižvelgus į ūkio subjektų nuomonę, tobulinti (gerinti) įstaigos atliekamą veiklos su tauriaisiais metalais ir brangakmeniais priežiūrą, išsiaiškinti, kokie teisės aktai ar jų reikalavimai turėtų būti koreguoti, taip pat žinoti ūkio subjektų lūkesčius, periodiškai atlieka ūkio subjektų apklausas. **Todėl, prašytume užpildyti klausimyną:**

1. Kaip vertinate Lietuvos prabavimo rūmų teikiamas paslaugas ir atliekamas funkcijas?

- Labai gerai
  - Gerai
  - Patenkinamai
  - Nepatenkinamai (motyvuokite atsakymą) \_\_\_\_\_
- 

- Neturiu nuomonės

2. Kaip vertinate Lietuvos prabavimo rūmų vykdomą veiklos su tauriaisiais metalais ir brangakmeniais susijusios veiklos atitikties vertinimą (priežiūrą):

- Labai gerai
  - Gerai
  - Patenkinamai
  - Nepatenkinamai (motyvuokite atsakymą) \_\_\_\_\_
- 

- Neturiu nuomonės

3. Ar kreipėtės į Lietuvos prabavimo rūmus konsultacijos veiklos su tauriaisiais metalais ir brangakmeniais klausimais?

- Taip
- Ne

4. Kaip vertinate Lietuvos prabavimo rūmų konsultacijas ir metodinę pagalbą ?

- Labai gerai
  - Gerai
  - Patenkinamai
  - Nepatenkinamai (motyvuokite atsakymą) \_\_\_\_\_
- 

- Neturiu nuomonės

5. Ar Lietuvos prabavimo rūmų konsultacijos buvo naudingos, ar padėjo suprasti teisės aktų reikalavimus ir juos įgyvendinti?

- Labai naudinga
- Naudinga
- Pakankamai naudinga
- Nenaudinga
- Padėjo

6. Ar pirmaisiais veiklos su tauriaisiais metalais ir brangakmeniais metais kreipėtės į Lietuvos prabavimo rūmus dėl konsultacijos ir/ar metodinės pagalbos?

- Taip
- Ne

7. Jeigu teigiamai atsakėte į 6 klausimą, ar gavote naudingos informacijos, konsultacijų ar metodinės pagalbos ?

- Taip
- Ne

8. Ar Lietuvos prabavimo rūmų interneto svetainėje [www.lpr.lt](http://www.lpr.lt) pateikiama informacija yra pakankama?

- Pakankama
- Nepakankama
- Neturiu nuomonės
- Nesilankau svetainėje

9. Ar per planinius patikrinimus gavote naudingą konsultaciją ir pakankamą metodinę pagalbą veiklos su tauriaisiais metalais ir brangakmeniais klausimais?

- Taip
- Ne
- Neturiu nuomonės

10. Ar pirmaisiais veiklos su tauriaisiais metalais ir brangakmeniais metais gavote naudingos informacijos, konsultacijų ar metodinės pagalbos?

- Taip
- Ne

11. Ar Lietuvos prabavimo rūmų parengti kontroliniai klausimynai padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti?

- Taip
- Ne
- Neturiu nuomonės

12. Kokia, Jūsų nuomone, kontrolinių klausimynų nauda?

- Labi reikšminga (didelė nauda)
- Reikšminga (pakankamai didelė)
- Nereikšminga (nedidelė nauda)
- Neturiu nuomonės

13. Kaip vertinate veiklos su tauriaisiais metalais ir brangakmeniais pirmaisiais metais kontrolę pagal kontrolinius klausimynus?

- Labai gerai
- Gerai
- Patenkinamai
- Nepatenkinamai (motyvuokite atsakymą) \_\_\_\_\_

14. Ar teisės aktų, reglamentuojančių veiklą su tauriaisiais metalais ir brangakmeniais, reikalavimai yra pagrįsti ir proporcingi?

- Visi pagrįsti ir proporcingi
- Dauguma pagrįsti ir proporcingi
- Kai kurie nepagrįsti arba neproporcingi (nurodykite tokius teisės aktus ar jų dalis) \_\_\_\_\_

- Visi nepagrįsti ir /ar neproporcingi
- Neturiu nuomonės

15. Kokios informacijos ar metodinės pagalbos labiausiai trūksta? \_\_\_\_\_

16. Ar bendraudami su Lietuvos prabavimo rūmų darbuotojais (pvz. pateikiant prabavimui gaminius ar veiklos tikrinimų metu), susiduriate su korupcijos apraiškomis?

- Ne
  - Taip. Prašome įvardinti, su kokiomis: \_\_\_\_\_
- 

17. Kaip vertinate priežiūrą ūkio subjektų veiklos vietoje atliekančių Lietuvos prabavimo rūmų darbuotojų darbą (kompetenciją) ir elgesį patikrinimo metu ?

- Labai gerai (9-10 balų)
  - Gerai (7-8 balai)
  - Patenkinamai (4-6 balai)
  - Nepatenkinamai (0-3 balai). Prašome nurodyti argumentus (motyvus) \_\_\_\_\_
- 

18. Kokių pokyčių tikėtės iš Lietuvos prabavimo rūmų? Jūsų pasiūlymai, pastebėjimai, pastabos: \_\_\_\_\_

---

Klausimyno pildymo data: